

**ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**

**VAN**

**Jacob Matheus Resok**

**h.o.d.n.**

**ResokBouw**

**Wethouder Schaarsstraat 6**

**6673 BK Andelst**

**inschrijving kamer van koophandel nr. 80998399**

**JUNI 2022**

## **ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID**

**a.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en leveringen door eenmanszaak genaamd ResokBouw (inschrijvingsnr. K.v.K. 80998399), aan derden gedaan, op alle door ResokBouw in opdracht van derden verrichte werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord door ResokBouw met derden aangegaan.

**b.** Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij enige overeenkomst betrokken partijen, ongeacht ook de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer had moeten worden gelegd.

**c.1.** Het karakter van de verschillende bedrijfsactiviteiten draagt in zich dat deze algemene voorwaarden kunnen opgebouwd zijn uit een gemeenschappelijk gedeelte en eventueel een verbijzonderd gedeelte, zijnde de appendix.

**c.2.** In geval er sprake is van een appendix worden met betrekking tot een aantal artikelen in deze voorwaarden bepalingen toegevoegd.

Voor zover deze toegevoegde bepalingen afwijken van wat er in het gemeenschappelijke gedeelte daarover is opgenomen prevaleren de afwijkende bepalingen in de appendix.

**c.3.** In een aantal bepalingen van de appendix worden verbijzonderingen opgenomen ten opzichte van dat wat in het gemeenschappelijke gedeelte generaal is bepaald. Deze verbijzonderingen dienen onder meer gelezen te worden als voorbeelden, maar daartoe niet beperkt, die de aanvullende werking van hetgeen in het gemeenschappelijke deel door ResokBouw wordt gesteld niet in de weg staan. Evenmin beperken zij niet de rechten van ResokBouw daar waar die niet in deze voorwaarden beschreven staan.

**d.** Indien de wederpartij andere algemene voorwaarden bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden voert, zijn deze voor ResokBouw niet bindend, niet toepasselijk en worden door ResokBouw hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door middel van de toepasselijkheid en niet vernietigbaarheid van deze algemene voorwaarden doet wederpartij uitdrukkelijk afstand van haar algemene voorwaarden bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden.

**e.** Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door ResokBouw te eniger tijd toegepast/toegestaan ten voordele van wederpartij, geven laatstgenoemde nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van zulk een afwijking als voor hem/haar vaststaand voor zich op te eisen.

## **ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN**

**a.** Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Zij zijn naar beste weten door ResokBouw gedaan en gebaseerd op eventueel bij aanvraag verstrekte gegevens.

**b.** De door ResokBouw in afbeeldingen, websites, multimedia, catalogi, folders, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prestatie, kleur, materiaalstructuur, finish of resultaten en dergelijke, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt.

ResokBouw is aan deze opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

## **ARTIKEL 3.1: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN**

**a.** Onder opdracht wordt verstaan: iedere overeenkomst met ResokBouw, onverschillig of deze daarbij op zich neemt goederen te leveren, werkzaamheden uit te voeren, dan wel personeel, materiaal of ruimte ter beschikking te stellen, of welke andere prestatie dan ook te verrichten, een en ander in de ruimste zin.

**b.** Alle met ResokBouw gesloten overeenkomsten worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door ResokBouw, dan wel doordat ResokBouw met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten binden ResokBouw eerst,

nadat en voor zover deze door ResokBouw zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd. Wederpartij wordt geacht wijzigingen of aanvullingen op met ResokBouw gesloten overeenkomsten te hebben geaccepteerd, indien wederpartij niet binnen 8 (acht) dagen, nadat hij van de wijziging/aanvulling kennis heeft genomen of had kunnen hebben, schriftelijk tegen deze wijziging(en) en/of aanvulling(en) heeft geprotesteerd. Wederpartij wordt geacht kennis te hebben van bedoelde wijziging/aanvulling op het moment dat ResokBouw met de werkzaamheden waarop de wijziging/aanvulling betrekking heeft is aangevangen.

Alleen de directie en eventueel hij/zij die door de directie daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd, kan en mag namens ResokBouw overeenkomsten sluiten.

**c.** Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders zou zijn overeengekomen, heeft ResokBouw te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken, op voorwaarde overigens dat ResokBouw hen, desnoods achteraf, schriftelijk machtigt zich op deze voorwaarden te beroepen zonder dat deze machtiging enigerlei verplichtingen jegens ResokBouw zou kunnen doen ontstaan.

**d.** ResokBouw is gerechtigd de met wederpartij gesloten overeenkomsten te vervreemden en/of te bezwaren zonder dat zij daarbij de toestemming van wederpartij nodig heeft. Een dergelijk handelen is wederpartij niet toegestaan.

**e.** Daar waar ResokBouw met wederpartij overeenkomt een dienst aan haar te leveren betreft deze dienst een inspanningsverplichting.

### **ARTIKEL 3.2: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN BIJ (ONDER)AANNEMING WERK**

**a.** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient wederpartij, om een goede vervulling van de werkzaamheden door en/of zijdens ResokBouw mogelijk te maken, zorg te dragen voor bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt: een goede bereikbaarheid van de werkomgeving voor de door en/of zijdens ResokBouw te verrichten werkzaamheden, een voor de te verrichte dienstverlening geschikte werkomgeving en werkomstandigheden, zulks ter beoordeling van ResokBouw, alsmede de benodigde vergunningen, door een gecertificeerd bedrijf verwijderde asbest, goedgekeurde tekeningen/bestekken/constructieberekeningen, rapporten, verzekeringen zoals bijvoorbeeld CAR, AVB en dergelijke, opgave van ligging en aanwezigheid van kabels en leidingen, en dergelijke, toereikend aanwezige nutsvoorzieningen, gereedschappen, materieel, grondstoffen en dergelijke. Mocht wederpartij hierin geheel of gedeeltelijk tekortschieten, zulks naar oordeel van ResokBouw, dan is ResokBouw gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en de kosten van verlet bij wederpartij in rekening te brengen. Zij is ook gerechtigd zelf zorg te dragen voor de juiste, ten behoeve van de te verrichte dienstverlening, geschikte werkomgeving. In dat geval, is zij gerechtigd de kosten die zij daarbij maakt met inbegrip van eigen kosten bij wederpartij in rekening te brengen.

Mocht het geheel of gedeeltelijk tekortschieten van wederpartij debet zijn aan een verminderde prestatie van en/of zijdens ResokBouw dan is wederpartij aansprakelijk zowel de directe- als indirecte schade. Wederpartij vrijwaart ResokBouw te dezer zake voor alle aanspraken van derden. Wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het beheer van de door haar, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aan ResokBouw ter beschikking gestelde goederen, materialen, gereedschappen en/of machines.

**b.** Voor bij de bewerking en verwerking van de door ResokBouw gebruikte materialen/producten vrijkomende afval en resten dient wederpartij een geschikte afvalcontainer in de directe omgeving van de te bewerken ruimte beschikbaar te hebben in die gevallen, dat ResokBouw zorgdraagt voor het verwijderen van afval en restproducten. Wederpartij dient zelf zorg te dragen voor het terugplaatsen en/of hangen van objecten die door ResokBouw ten behoeve van de door haar te verrichten werkzaamheden zijn verplaatst en/of verhangen.

**c.** Meerwerk geschiedt in overleg, tenzij het meerwerk het gevolg is van een eerder overeengekomen verandering/aanpassing in het uit te voeren werk en/of indien naar inzicht van ResokBouw het meerwerk noodzakelijk is om tot een goede uitvoering van de door haar te verrichten werkzaamheden te komen. In deze gevallen is ResokBouw gerechtigd om de kosten daarvan tegen de haar geldende te doen gebruikelijke tarieven bij wederpartij in rekening te brengen.

**d.** Daar waar ResokBouw en/of de door haar ingeschakelde derden werkzaamheden voor wederpartij verricht op uurbasis en daarbij werkbriefjes/bonnen en/of urenbriefjes inlevert en/of deze door wederpartij (hij/of zij die namens wederpartij op de werkplek aanwezig is en normaal te doen gebruikelijk als door ResokBouw voldoende bekwaam beschouwd mag worden) laat aftekenen, worden de daaraan gerelateerde en uitgevoerde werkzaamheden als voor uitgevoerd en akkoord bevonden beschouwd.

Is er niemand van en/of zijdens wederpartij voor aftekening aanwezig en ResokBouw overhandigt wederpartij, al dan niet schriftelijk, werkbriefjes/bonnen en/of urenbriefjes dan worden de daaraan te relateren werkzaamheden op een correcte wijze geacht te zijn uitgevoerd, tenzij wederpartij aansluitend, in overeenstemming met de wetgeving in het Burgerlijk Wetboek ten aanzien van aanneming werk, schriftelijk haar bezwaren aan ResokBouw heeft kenbaar gemaakt.

**e.** Daar waar ResokBouw en/of de door haar ingeschakelde derden werkzaamheden voor wederpartij verricht op basis van een termijn in werkbare dagen dan wordt als werkbare dag aangemerkt een werkdag, zijnde: een dag uit de normale werkweek van maandag t/m vrijdag die geen vastgestelde vakantie, verlof of feestdag of andere individuele vrije dag is waarop de omstandigheden het voldoende toelaten redelijkerwijs de geplande werkzaamheden te verrichten, zulks te allen tijde ter beoordeling van ResokBouw.

**f.** Daar waar er sprake is van oplevering van het werk, niet zijnde op uurbasis en waarbij ResokBouw geen werkbonnen en/of urenbriefjes inlevert, zal ResokBouw wederpartij, al dan niet schriftelijk, te kennen geven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en nodigt zij wederpartij uit tot opneming/ keuring van het werk.

Indien wederpartij het werk niet binnen een redelijke termijn van 14 (veertien) dagen na bovengenoemde bekendmaking opneemt/keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, wordt de wederpartij geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd. Op enig moment dat er een langere termijn op grond van dwingende wet- en regelgeving wordt voorgeschreven zal deze worden aangehouden.

Indien wederpartij binnen voornoemde termijn nog schriftelijk terechte klachten/tekortkomingen inbrengt die aan ResokBouw zijn toe te rekenen, dan zijn deze klachten/tekortkomingen uitgezonderd van de automatische oplevering en dienen deze klachten/tekortkomingen te worden gezien als punten van oplevering.

**g.** Wederpartij is gehouden om op eerste en redelijke verzoek van ResokBouw haar volledige en ongeconditioneerde medewerking te verlenen tot het verhelpen van terechte klachten/tekortkomingen door en/of zijdens ResokBouw. Op enig moment dat wederpartij daaraan geen gehoor geeft is ResokBouw niet langer gehouden om de klachten/tekortkomingen te verhelpen, of te doen verhelpen. De werkzaamheden worden alsdan geacht volledig en onmiddellijk te zijn opgeleverd.

#### **ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID**

**a.1.** ResokBouw is, behoudens het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden, niet aansprakelijk voor enige schade die, hetzij direct en/of indirect het gevolg is van het niet beantwoorden van de geleverde zaken, met inbegrip van meerwerk, aan de overeenkomst, tenzij dit aan haar opzet of grove schuld is te wijten. Derhalve aanvaardt ResokBouw dit ook niet bij, bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: grove calamiteiten, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt bij brand, waterschade en onheil van buitenaf bijvoorbeeld, oorlogen en aardbevingen, overdracht van virussen en ziekten.

**a.2.** ResokBouw is nimmer aansprakelijk voor beschadigingen aan objecten die zich noodzakelijkerwijze, zulks ter beoordeling van ResokBouw, voor kunnen doen als gevolg van de door ResokBouw verrichte werkzaamheden. Evenmin is ResokBouw niet aansprakelijk voor de gevolgen van haar gebruik van en/of aan de gereedschappen, machines, materialen, half- en eindproducten, die haar door wederpartij ter beschikking zijn gesteld, niet in directe zin, noch in indirecte zin, tenzij dit te wijten is aan grove opzet of grove schuld van ResokBouw.

**a.3.** Wederpartij vrijwaart ResokBouw te dezer zake voor alle aanspraken van derden.

**b.** Voor zover wederpartij, dan wel de door haar ingeschakelde derde op basis van medewerzaamheid en/of het verlenen van assistentie betrokken is bij de uitvoering van de transactie tussen ResokBouw en wederpartij, is ResokBouw op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk voor alle zijdens wederpartij en/of diens ingeschakelde derde veroorzaakte schade; Ook niet jegens de achterliggende opdrachtgever van wederpartij.

**c.** Indien ResokBouw wegens enige andere reden ter zake van de overeenkomst schadeplichtig mocht zijn, zal de door haar verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) ter zake van de betreffende goederen en/of diensten, zulks met een maximum van EURO 1.000,00 (zegge; duizend euro).

**d.** Een beroep op deze voorwaarden schort de betalingsverplichting van de wederpartij jegens ResokBouw niet op.

## **ARTIKEL 5: LEVERTIJD EN PLAATS VAN LEVERING**

**a.** De in de aanbiedingen, bevestigingen en contracten genoemde levertermijnen worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn voor ResokBouw niet bindend.

**b.** Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft wederpartij nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor haar uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere, al dan niet met deze overeenkomst samenhangende, overeenkomst mocht voortvloeien.

**c.** Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van ResokBouw, zal ResokBouw in nader overleg treden met wederpartij.

**d.** Levering geschiedt af het bedrijf van ResokBouw of een andere door ResokBouw te bepalen plaats.

**e.** Daar waar ResokBouw voor wederpartij op enig moment en op enige locatie een dienstverlening moet verrichten, dan wel moet laten verrichten draagt wederpartij zorg voor een goede, veilige, voor deze dienstverlening toegeruste gereedstaande werkomgeving en voor zover daarvoor wenselijk met inbegrip van de benodigde nutsvoorziening voor de periode dat ResokBouw haar werkzaamheden verricht. Mocht daarvan, zulks naar oordeel van ResokBouw geen of onvoldoende sprake zijn, dan ResokBouw gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en de kosten van verlet bij wederpartij in rekening te brengen. Zij is ook gerechtigd zelf zorg te dragen voor de juiste ten behoeve van de te verrichten dienstverlening geschikte werkomgeving. In dat geval, is zij gerechtigd de kosten die zij daarbij maakt met inbegrip van eigen kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

**f.** Onder het voor een goede, veilige, voor deze dienstverlening toegeruste gereedstaande werkomgeving zorgdragen door wederpartij geldt ook het vooraf verwijderen of doen laten verwijderen van asbest en andere vervuilende materialen die de goede gezondheid van degene die voor en namens ResokBouw werkzaamheden voor wederpartij moet verrichten schaden. Wederpartij dient ook voor haar rekening zorg te dragen, dat de door ResokBouw achtergelaten materialen, welke niet meer door haar te kunnen en/of zullen worden gebruikt als ook het afval worden verwijderd.

NB: Voor zover de hiervoor in dit artikel genoemde bepalingen e. en f., alsmede de bepaling van artikel 3.2.a een afwijkende inhoud vertonen, dan dienen deze afwijkingen als geïntegreerd in ieder hier genoemde bepalingen beschouwd te worden.

**g.** Wanneer door ResokBouw, verkochte goederen of aangeboden diensten, na aan de wederpartij te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd staan deze, na beoordeling van ResokBouw, eventueel nog gedurende maximaal drie weken ter beschikking van wederpartij. Goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening van wederpartij. Na genoemde periode zal het totaalbedrag dat bij afname of nakoming verschuldigd zou zijn, vermeerderd met de kosten en rente,

van wederpartij gevorderd kunnen worden, ook zonder levering van bedoelde goederen of diensten. De betaling wordt dan geacht te zijn verricht als schadevergoeding aan ResokBouw.

**h.** Indien de wederpartij niet of niet tijdig voldoet aan enige uit deze of uit een andere, met de opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, is ResokBouw gerechtigd, na de wederpartij schriftelijk in gebreke te hebben gesteld -zonder rechterlijke tussenkomst- de uitvoering op te schorten, zonder dat ResokBouw tot enige schadevergoeding is gehouden.

## **ARTIKEL 6: TRANSPORT EN TRANSPORTRISICO**

**a.** De keuze van het transportmiddel is aan ResokBouw

**b.** Het transport van de bij ResokBouw bestelde goederen geschiedt tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, voor rekening van de wederpartij. Dit geldt evenzo ten aanzien van retourzendingen.

**c.1.** Alle bij ResokBouw bestelde/gekochte goederen, inclusief eventueel door wederpartij retour te zenden goederen, reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij. Ook wanneer franco levering overeengekomen mocht zijn, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade tijdens het vervoer geleden.

**c.2.** Alle door en zijdens ResokBouw met wederpartij en/of ten behoeve van wederpartij met derden gevoerde correspondentie en te verzenden documenten reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij, ongeacht de met wederpartij overeengekomen leveringscondities met betrekking tot de door ResokBouw te leveren goederen en/of diensten. Wederpartij dient zich te vergewissen, dat de correspondentie afkomstig is van ResokBouw. ResokBouw kan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor beschadigingen en/of veranderingen aan de inhoud van de door en of zijdens ResokBouw gezonden correspondentie. Eveneens is ResokBouw op geen enkele wijze door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk te stellen voor oneigenlijk gebruik van persoonsgegevens door de transporteur, een onvoldoende gebleken beveiliging van deze gegevens door de transporteur en/of niet door deze tijdige vernietiging van deze gegevens.

**d.** De goederen worden uitsluitend parterre afgeleverd. Indien goederen anders dan parterre dienen te worden bezorgd, zijn de hieraan verbonden extra kosten en risico's geheel voor rekening van wederpartij.

Indien wederpartij ten tijde van de aflevering niet aanwezig is, dan wel niet in staat blijkt te zijn om de goederen in ontvangst te nemen, of anderszins in gebreke blijft de goederen in ontvangst te nemen, dan heeft ResokBouw het recht om de aflevering om te zetten in een afhaalplicht van wederpartij aan het door de vervoerder opgegeven adres, nadat deze middels achterlating van een schriftelijke mededeling wederpartij daarvan in kennis heeft gesteld.

**e.** Bij aankomst/ in ontvangsneming der goederen dient de wederpartij zich te overtuigen van de staat waarin de goederen zich bevinden. Indien alsdan blijkt dat schade aan goederen of materiaal is toegebracht, dient hij alle maatregelen ter verkrijging van een schadevergoeding van de vervoerder te treffen. Door ondertekening van het ontvangstbewijs, verstrekt door of namens ResokBouw, verklaart wederpartij de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

## **ARTIKEL 7: PRIJZEN EN KOSTEN**

**a.** Voor iedere opdracht stelt ResokBouw afzonderlijk een prijs of een tarief vast. Deze prijs of dit tarief is uitsluitend bedoeld als het te betalen bedrag voor de door ResokBouw te leveren prestatie, met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op de alsdan bekende kostprijsfactoren, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc. Ingeval van verhoging van een van deze factoren is ResokBouw gerechtigd de aangeboden (verkoop)prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

**b.** Onder de prijs of het tarief vallen dus niet de heffingen van overheidswege of andere instanties, met inbegrip van boetes, verzekeringspremies etc.

c. ResokBouw is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.

d. ResokBouw behoudt zich het recht voor reiskosten en/of verzendkosten in rekening te brengen.

#### **ARTIKEL 8: BETALINGSCONDITIONS**

a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door ResokBouw toegezonden facturen te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, zonder aftrek van kortingen en zonder enige vorm van compensatie.

b. Alle betalingen dienen, zonder aftrek of schuldvergelijking, te geschieden ten kantore van ResokBouw of op een door ResokBouw aan te wijzen bank- of girorekening.

c. Kortingen kunnen uitsluitend worden verleend na onderling overleg tussen ResokBouw en wederpartij. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande kortingen geen beroep worden gedaan.

#### **ARTIKEL 9: RECLAMES**

a. Eventuele reclames, zowel op levering van goederen, als op verleende diensten en op factuurbedragen, dienen binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van de producten of diensten of van de betreffende facturen, schriftelijk en aangetekend bij ResokBouw te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame van de wederpartij vervalt ten aanzien van door of namens deze bewerkte, verwerkte goederen. Dit geldt evenzo bij aangebroken goederen of goederen waarvan de verpakking beschadigd is.

b. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan het bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt wederpartij geacht het geleverde en/of verrichte te hebben goedgekeurd. Wanneer ResokBouw van oordeel is dat een gerechtvaardigde klacht is ingediend, heeft zij het recht, hetzij een in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren aan wederpartij, hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder de verplichting van de wederpartij om aan ResokBouw het verkeerd of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren; een en ander ter keuze van ResokBouw.

c. ResokBouw is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken wederpartij op het ogenblik van indiening van zijn reclames aan al zijn bestaande verplichtingen jegens ResokBouw, uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende en waaruit dan ook bestaande, integraal heeft voldaan.

d. Retourzendingen die niet of onvoldoende gefrankeerd of verpakt zijn, zullen door ResokBouw worden geweigerd. Alle retourzendingen van wederpartij geschieden voor haar rekening en risico.

#### **ARTIKEL 10: ANNULERING/ONTBINDING EN OPSCHORTING**

a. ResokBouw heeft het recht, indien de wederpartij in enig opzicht in gebreke is of blijft aan zijn verplichtingen met betrekking tot eerder door ResokBouw uitgevoerde leveringen, verrichte werkzaamheden, of uit anderen hoofde, te voldoen, haar verplichtingen jegens wederpartij op te schorten, dan wel de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te annuleren/ontbinden. Een en ander zonder door wederpartij op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld te kunnen worden en onverminderd de ResokBouw toekomstige rechten.

ResokBouw heeft dit recht ook, indien er bij wederpartij sprake is van een faillissement, surseance van betaling, toetreding tot de WSNP, andere vormen van schuldbegeleiding, liquidatie van bedrijfsvorm/ zakelijke activiteiten dan wel een, naar de maatstaven van ResokBouw, dreiging van deze omstandigheden. Alle vorderingen van ResokBouw op wederpartij zijn alsdan voor haar terstond opeisbaar.

b. Indien wederpartij de door hem met ResokBouw gesloten overeenkomst(en) wenst te ontbinden/annuleren, dan is ResokBouw eveneens gerechtigd naleving van de gesloten

overeenkomst(en) te vorderen, dan wel is wederpartij, zulks naar keuze van ResokBouw, ontbindingskosten van 100% van de overeengekomen verkoopwaarde ofwel transactiewaarde verschuldigd en bij annulering annuleringskosten van minimaal 30% van de verkoopwaarde ofwel van de transactiewaarde verschuldigd, zulks overigens ter vrije keuze van ResokBouw.

#### **ARTIKEL 11: VERGOEDING BIJ TE LATE- OF NIET-BETALING**

Indien de betaling van de door ResokBouw toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft ResokBouw, zonder nadere ingebrekestelling, het recht de wederpartij over het gehele door hem/haar verschuldigde bedrag, van de vervaldag af, een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijk achterstallige rente met een minimum van 1% per maand of een gedeelte daarvan, onverminderd de aan ResokBouw verder toekomende rechten, waaronder het recht op alle op de invordering vallende kosten, zowel gerechtelijke- als buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste bij voorbaat worden gefixeerd op 15 % van het in te vorderen bedrag, met een minimum van EURO 250,00 (zegge; tweehonderd en vijftig euro).

NB: Daar waar de wetgever de aan wederpartij door te belasten buitengerechtelijke incassokosten bij wet heeft bepaald, is wederpartij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd krachtens het daarin bepaalde.

#### **ARTIKEL 12: VOORBEHOUD VAN EIGENDOM**

**a.** Zolang een wederpartij aan ResokBouw geen volledige betaling van de door ResokBouw aan hem/haar geleverde goederen, onderdelen, installaties en/of uitgevoerde werkzaamheden- heeft verricht, blijven deze voor rekening en risico van de wederpartij komende goederen en/of materialen, het onbetwiste eigendom van ResokBouw.

**b.** Indien een wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen en/of verrichte werkzaamheden niet nakomt, is ResokBouw zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de goederen of materialen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van ResokBouw zo nodig in of buiten rechte vergoeding te vorderen van eventueel door ResokBouw geleden of nog te lijden schade, waaronder begrepen: geleden verlies, gederfde winst, interest, transportkosten etc.

**c.** ResokBouw behoudt zich het recht voor om goederen, gereedschappen, materialen, auto's, gelden, waardepapieren, (financiële) bescheiden etc., die zij van wederpartij onder welke titel dan ook, onder zich heeft, daadwerkelijk onder zich te houden, totdat wederpartij volledig aan diens financiële en andere verplichtingen jegens ResokBouw heeft voldaan.

#### **ARTIKEL 13: OVERMACHT**

**a.** Overmacht ontslaat ResokBouw van haar verplichtingen jegens de wederpartij. Als overmachtsfactoren worden aangemerkt: zodanige gebeurtenissen en toestanden die een duidelijk aanwijsbare en direct werkende invloed uitoefenen op het bedrijf ResokBouw, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: ernstige storingen in haar productieproces, oorlog (ook buiten Nederland), oproer, epidemie, pandemie, brand, verkeersstoringen, werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, ongeval of ziekte van haar personeel, beperkingen van de invoer of andere beperkingen van overheidswege, etc.. ResokBouw is van haar verplichtingen ontslagen ongeacht of de overmacht zich heeft voorgedaan in haar eigen bedrijf, dan wel elders, zoals in bedrijven van toeleveranciers, transporteurs, grossiers, etc.

**b.** In het geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is ResokBouw gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter beoordeling van ResokBouw. Wederpartij zal van de ten deze door ResokBouw genomen beslissing schriftelijk bericht ontvangen.



## **ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, ONTWERPBESCHERMING**

**a.** De Intellectuele eigendomsrechten van alle door ResokBouw (ten behoeve van wederpartij) vervaardigde producten, geleverde diensten etc. behoren ResokBouw toe. Gebruik of alternatief gebruik van deze rechten, ontwerpen en/of ideeën ResokBouw is ten strengste verboden, tenzij ResokBouw hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend en aan alle door ResokBouw, ter zake gestelde voorwaarden volledig is voldaan.

**b.** Indien wederpartij zich niet aan het onder 14a gestelde houdt, maakt ResokBouw zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, aanspraak op een boete van minimaal EURO 11.500,00 (zegge; elfduizend en vijfhonderd euro) per dag of een gedeelte daarvan, dat die overtreding voortduurt.

## **ARTIKEL 15: GARANTIES**

**a.** Door ResokBouw wordt uitsluitend garantie verleend volgens de bepalingen van de garantieclausule voor zover die bij de producten zijn meegeleverd. In die gevallen treedt de garantie eerst in werking, nadat ResokBouw schriftelijk aangetekend door de wederpartij van zijn/haar verzoek in kennis is gesteld.

**b.** Wordt er door ResokBouw wel garantie verleend, maar zonder dat er sprake is van een verstrekte garantie clausule, dan bedraagt de duur van de garantietermijn maximaal 6 (zes) maanden na levering van de betreffende goederen. Ook hier dient ResokBouw eerst schriftelijk aangetekend door wederpartij van diens verzoek in kennis gesteld te worden.

**c.** De garantie bevat herstel of vervanging van de geleverde goederen, dan wel geheel of gedeeltelijke creditering van de litigieuze goederen, zulks naar keuze van ResokBouw. Onheil van buitenaf kan nimmer leiden tot enige verplichtende garantieverlening door ResokBouw.

**d.** De al dan niet onder garantie ter reparatie ingenomen goederen verblijven in alle gevallen voor risico van de wederpartij bij ResokBouw of bij een door ResokBouw hiervoor ingeschakelde derde.

## **ARTIKEL 16: ZICHTZENDINGEN**

Uitsluitend indien ResokBouw dit tevoren schriftelijk aan wederpartij heeft bevestigd, kunnen de door of namens ResokBouw afgeleverde goederen beschouwd worden als zichtzending voor shows, tentoonstellingen, beurzen en/of voor andere door ResokBouw aan te geven doeleinden. Ook op zichtzendingen zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

## **ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

**a.** Op alle aanbiedingen, opdrachten en met ResokBouw te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het staat ResokBouw evenwel vrij zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het geldend recht van het land waar wederpartij is gevestigd. Alsdan zal, in afwijking van het hier onder sub b gemelde, het geschil onderworpen worden aan de absoluut bevoegde rechter in het rechtsgebied van de wederpartij. ResokBouw heeft het recht, indien de aard van de transactie(s) daartoe aanleiding geeft, om zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het Weens Koopverdrag. ResokBouw behoeft wederpartij van haar keuze niet vooraf in kennis te stellen.

**b.** Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde Rechter in het Arrondissement Gelderland dan wel aan het oordeel van een andere bevoegde rechterlijke instantie, zulks evenwel ter keuze van ResokBouw.

**c.** In het geval van een dagvaarding van wederpartij door een derde bij een andere rechtbank en/of op grond van een ander recht doet wederpartij hierbij afstand de mogelijkheid om ResokBouw in vrijwaring op te roepen voor die rechtbank en naar dat recht, zodat de jurisdictie van de bij hiervoor bij een door ResokBouw gekozen rechtbank en recht in ieder geval de overhand zal hebben.

**d.** Indien enig artikel of subartikel van deze Algemene voorwaarden ongeldig wordt, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van andere artikelen.

#### **ARTIKEL 18: VINDPLAATS EN WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN**

- a.** Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de griffie van de rechtbank Gelderland
- b.** ResokBouw is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door ResokBouw gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens wederpartij vanaf 30 (dertig) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij wederpartij binnen die termijn schriftelijk aan ResokBouw te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen Partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan 6 (zes) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van 30 (dertig) dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

#### **SLOTBEPALING:**

Deze voorwaarden zijn ten behoeve van ResokBouw samengesteld en gedeponerd door [De Incassokamer B.V.](#) en onder de toepasselijkheid van haar huidige en toekomstige algemene verkoop- levering- en betalingsvoorwaarden tot stand gekomen, met in achtneming van het bepaalde in BW boek 6, titel 5, afdeling 3.

Op deze algemene voorwaarden rust tevens het © copyright van “De Incassokamer B.V.”